Contra Costa County California

Employment & Human Services

***Joe Valentine*, Director de Employment & Human Services Department, Contra Costa County**

Escuchar Audio (MP3)

Podcasts

Versión en Español

"ACCESS CalWIN"

¿Recibe actualmente asistencia monetaria, médica o de comida del Condado de Contra Costa, y quisiera saber el estado de su caso? Sabemos lo difícil que es conectarse con nuestro personal que está muy ocupado, así que hemos provisto de un número gratis de teléfono a donde puede llamar las 24 horas del día, 7 días a la semana para obtener información específica sobre su caso. El número a llamar es el 1-877-505-4630.

Cuando llame a este número, se le pedirá que seleccione una de las opciones ofrecidas, dependiendo el tipo de información que necesite.

Usted puede solicitar información que puede incluir:

- información sobre su caso en CalWORKs, estampillas para comida, Medi-Cal, o Asistencia General
- información específica sobre la situación actual de su caso, o la cantidad de beneficios que recibirá este mes
- información sobre los beneficios que recibió en los últimos 6 meses
- o, cuándo debe entregar sus formularios de informe

Cuando pregunte sobre su caso, asegúrese de tener su número de caso y su seguro social a la mano.

- puede también llamar a este número de teléfono gratis para obtener información sobre la dirección de nuestras oficinas y las horas de atención
- saber cómo poner una aplicación para asistencia
- cómo reportar abuso infantil o abuso al adulto
- cómo reportar un fraude
- obtener información sobre la Tarjeta Electrónica de Beneficios – llamada también EBT, y también cómo solicitar que le reemplacen la tarjeta si se le extravió
- o, averiguar qué otros servicios tenemos

También puede dejar un mensaje para su trabajador social o hablar con un trabajador del condado en vivo durante horas regulares de atención.

Si desea más información sobre nuestros servicios, y cómo puede aplicar para asistencia, puede visitar nuestra página de Internet al www.cccounty.us y seleccione "Employment and Human Services" en la lista de Departamentos que se presentan.

Nuevamente, el número a llamar gratis es el 1-877-505-4630.